

# 第15期 第5回白石区地域部会・運営部会

日時:2024年8月14日(水)10:30~12:00

場所:白石区役所 2階窓側会議室

## ○出席

常盤野会長・田端係長・相談室きよサポ岡崎氏・黒田氏・ピアデザイン稲垣氏・ワンオール林氏・ビビット南郷田中氏・夢民戸田氏・相談室あゆみ菊地氏・赤間氏・事務局西町・実習生(2名)

## ○欠席

こりか服部氏

## 1. 報告・連絡事項

### \* 部会長より

7月25日 全体の運営会議に出席。重度心身障がい者の生活実態を把握するために行った、現場訪問の報告等を受ける。札幌市の担当者も同行の上、ビデオ撮影を行い、今後配信を検討中。ヘルパーに関するアンケートについては、事業者側からのみのアンケートのため、利用者の過度な要求・暴言・カスタマーハラスメント要素のある記載があり、文言・表現をどうするか等の議論を行い、事務局が整理を行っている。9月26日に次回会議予定。

### \* 就労部会より

・8月7日「集まる場」開催 事例検討の要素を入れた内容  
・参加者は16名。3グループに分ける。架空事例を基に、多動な特性のある方、家庭環境に課題を抱えている方、意欲低下な方の事例のうち、2事例を取り扱う。参加しやすさを考慮し17:00開始としたが、開始に間に合わない方も多く、時間設定は再考慮の余地あり。

### \* 基礎研修チームより

・8月8日 第二回基礎研修を開催。  
・30名定員のところ、21名参加。実務経験1年未満が8名、1年～3年未満が7名。(1名は3年以上)  
・前半座学での講義を行い、道野氏が講師を務め「基本的な支援」をテーマとした。後半はロールプレイを複数回行い、名刺交換(傾聴を意識した)、沈黙体験(利用者スタッフの場面設定)、事情聴取(傾聴にならない悪い事例)。アンケートでは、学べて良かった声が多かった。利用者の家族支援について取り上げてほしい声も挙がる。新しく運営に参加された方(3事業所)もあり、顔ぶれも少し変化してきた印象。次回11月に3回目の研修予定。(バイスティックの七原則・関わりの不適切事例等)

※引き続き運営企画者は募集中

## 2. 協議事項

○白石全体会について

・40名定員(チラシにも書き加える)各事業所2名まで

※定員超過の場合は、同法人で複数名参加があった場合から調整

※選考・調整は事務局・会長で対応

・締切:8月19日～9月13日

・リマインド配信 前週9月6日

・駐車券の取り扱い(到着時に機械に通すことで統一)

・最初からグループごとに着席してもらう

・役割 受付2名 司会黒田さん ファシリテーター

・受付の際に部会資料などを配布

・まとめと挨拶 田中さん

・アンケート作成 事務局西町

・当日の資料印刷用意 田端係長

・運営委員も申込をする

・運営委員は17:30集合 17:45受付

## 3. その他

○告知・PR

○次回予定 2024年9月 11日(水)10:30～12:00 場所 2階窓側

次回司会 きよサポ