

てく Take ちゅう Walking 49 『お仕事拝見！』

NPO法人 アシスト 多機能型事業所あすあ
いむ 従たる就労移行支援事業所 conoio

今回は中央区地域部会に事務局としてご参加いただいている片岡さんの事業所「多機能型事業所あすあいむ 従たる就労移行支援事業所 conoio」にお邪魔してきました。多機能型事業所あすあいむは就労移行支援、自

立訓練（生活訓練）、就労継続支援B型など幅広くサービスを提供している事業所ですが、今回はその中でもプログラム中心の就労移行支援を行っている「conoio」を紹介させていただきます。

「conoio（このいお）」という事業所名には、「一人ひとりの『自分らしく働く』という個の色と一緒に考え、やってみて、見つける。そんな場所でありたい」という想いが込められています。conoio は平成30年1月15日に開所した事業所で、開所から携わられた片岡さんをはじめ、大手就労支援サービス事業所などでの経験を積まれた医療・福祉経験が豊富なスタッフにより構成されており、現在は、約10名の利用者に対し、一人ひとりの個性を大切にしたい訓練が行われています。

1 訓練の特徴について

conoio では、現在、80種類以上のプログラムが準備されており、その他に、利用者に合わせたプログラムも随時作成しながら、利用者の希望（業種、環境、業務内容、就職したい時期、どのくらい働き、どういった生活を送って行きたいか）を重視したプランニングを行い、「自分ら

しく働く」の実現のための個別の計画を立てて訓練を行っています。

午前は、ストレスコントロール、メタ認知トレーニング、SST、自己理解、アサーション、就職活動プログラムなどを中心に行いますが、単に就職のために必要なスキルを知識として学ぶだけではなく、ロールプレイなどの体験的な経験を積むことで、その会社で働き続けるためのスキルを身につけていけるように考えられています。1回のプログラムは2時間と長く設定され、利用者の考えや気づきを引き出すためのグループワークなども行い、より実践的な訓練となるように工夫されています。

午後は、自習訓練、実務訓練、作業訓練など、利用者の個別のスキル向上等の目的に沿った訓練が行われており、個人での学習や少人数でのサブプログラムの実施なども行われており、より利用者の「個性」が現れる訓練の時間となっています。「利用者によって、ゆっくりと2年かけて就職したい、1年以内に就職したい、すぐにも就職したい、などと希望が異なるため、それによってやるべきことが異なってきます」（片岡さん）とのこと、就職が近い利用者の方は、3つある個室を活用しながら、午前中のプログラムを受けずに個別のプログラムを受けたりしている人もいるとのこと。「定員を絞り、経験豊富なスタッフにより利用者の個性や希望に応じた訓練を充実させることで、本人の希望を早期に実現し、高い就職率につながっている」とのことです。

2 高い就職率とスタッフの力

conoioは開所初年度の平成30年度にconoioの定員6名に対し、7名の就職者を出しており、今年度についても、10月末まですでに6名の就職者が出る見込みで、開所以降、非常に高い就職率を誇っています。それは1で紹介した個別対応に力を入れたプランニングやプログラムに特徴があるのももちろんのこと、10年以上の経験があるスタッフによる支援の力が重要な役割を果たしています。conoioでは、利用者の就職活動にあたり、職歴の振り返りシートや、シヨブマッチングシート、面接問答集などを利用者を作成してもらい、どのよ

うに企業とマッチングしていくか、ハローワークへの登録にあたってはどのような準備が必要かなどを利用者に伝え、ハローワークの訪問や企業実習に同行した際に、「利用者が就職するにあたって必要な情報」をスタッフが取捨選択して効果的に伝えるようにしています。「いくら仕組みを作っても、就職活動にあたってはスタッフの橋渡しの力が重要な役割を果たします」と片岡さんは語られます。一方で、次のようにも語られました。「支援者が頑張っても就職してもらえないのは必ずしも良いことではありません。『こういう風に頑張っていけばよいですよ』という正しいベクトルをスタッフが示し、そのなかで利用者自身が学んでいき、自分でできるようになって自立していける形が望ましいと思っています。最終的には、利用者本人が頑張っていく力が就職活動においては圧倒的に強いです」。またconoioでは、利用者が面接を通過した後も、企業を訪問し、障がいのある方が取り組める業務の切り出しや利用者が働くために必要な配慮などを提案するなどの定着支援も行っています。

最後に、片岡さんに次の話をお伺いしました。「安心して就職して、問題なく過ごせています」という言葉を利用者からいただくことが何よりもうれしいです。様々な不安をもって事業所に来られて、その先で「希望が当たり前になった」と利用者が思えること、それは本当に素晴らしいことだと思います。利用者はいつでも受け付けておりますので、お気軽にお問い合わせください」



ゆったりとした訓練スペースです

〈連絡先〉〒063-0802 札幌市西区二十四軒2条4丁目6-23 エクセルシール二十四軒3F
多機能型事業所あすあいむ 従たる就労移行支援 conoio
電話 011-215-9730
FAX 011-215-9731