

# Q&A

**Q1** 手帳は常に携帯する必要がありますか。

**A1** 福祉料金で地下鉄・路面電車に乗車される際は、常時、手帳の携帯をお願いします。路面電車降車時のほか、地下鉄駅においても駅員が手帳の提示を求める場合があります。

**Q2** 現在持っているSAPICAは使用できなくなるのですか。

**A2** 引き続きご利用いただけますが、SAPICAを改札機等に直接タッチすると、普通料金または普通料金分のSAPICAポイントが引き去られます。SAPICAのチャージ残額を使って福祉料金で地下鉄に乗車するには、改札通過前に券売機でSAPICAを使って福祉料金のきっぷを購入してください。路面電車では、降車時に手帳をご提示いただくことで、福祉料金をSAPICAのチャージ残額でお支払いいただけます。なお、SAPICAポイントの利用方法については3ページ「SAPICAポイントによる乗車」をご覧ください。

**Q3** 交通費助成制度を利用していませんが、地下鉄・路面電車は割引で乗車できるようになりますか。

**A3** 精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は、交通費助成制度の利用の有無にかかわらず、割引で乗車できるようになります。

**Q4** 福祉割引SAPICAは、使用できないのですか。

**A4** 精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は、地下鉄・路面電車のみ割引となるため、ご使用いただくことはできません。

**Q5** 地下鉄とバスを乗り継ぐ場合、SAPICAを使用できますか。

**A5** バスでは、これまで通りSAPICAを車載機にタッチしてご使用いただけます(普通運賃が引き去られます)。地下鉄は、福祉料金のきっぷの購入時に、SAPICAを券売機に挿入してご使用いただけます。乗継割引は適用されませんので、別々にお支払いください。

**Q6** 現在持っているSAPICA定期券は、2019年4月1日以降使用できなくなるのですか。

**A6** 普通料金の定期券としては、有効期限までご使用いただけます。なお、割引実施後に購入することができる福祉料金の定期券は、SAPICAではなく磁気の定期券となります。

**Q7** 札幌市以外で発行する精神障害者保健福祉手帳を持っている場合、割引の対象になりますか。

**A7** 北海道や他の都府県が発行する精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方も割引の対象です。

札幌市交通局 検索



<http://www.city.sapporo.jp/st/seisnawari.html>



さっぽろ市  
02-N03-18-2059  
30-2-1300

お問い合わせ

札幌市交通案内センター

【電話】011-232-2277

【営業時間】平日 8:00 ~ 20:00 / 土日祝 10:00 ~ 18:00

札幌市交通局事業管理部事業推進担当課

【電話】011-896-2706

【営業時間】平日 8:45 ~ 17:15

精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方へ

(2019年4月1日から)

# 地下鉄 路面電車の 料金が割引になります

※身体障害者手帳または療育手帳をお持ちの方は、これまでどおり福祉料金でご乗車いただけます。  
※福祉乗車証をお持ちの方は、使用方法に変更はありませんので、これまでどおりご使用いただけます。

2019年4月1日から、精神障害者保健福祉手帳(以下「手帳」と略している箇所があります)をお持ちの方は地下鉄と路面電車に割引料金でご乗車いただけるようになります。

対象者	<ul style="list-style-type: none"> <li>●精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方</li> <li>●精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方に同行する介護人</li> </ul>																															
料金	<p>福祉料金を適用(身体障害者手帳・療育手帳をお持ちの方と同じ)</p> <p>&lt;2019年4月1日現在&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th colspan="6">地下鉄</th> <th>路面電車</th> </tr> <tr> <th>1区</th> <th>2区</th> <th>3区</th> <th>4区</th> <th>5区</th> <th>6区</th> <th>きんいつ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>おとな</td> <td>100</td> <td>130</td> <td>150</td> <td>160</td> <td>180</td> <td>190</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>子ども</td> <td>50</td> <td>70</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>90</td> <td>100</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>	区分	地下鉄						路面電車	1区	2区	3区	4区	5区	6区	きんいつ	おとな	100	130	150	160	180	190	100	子ども	50	70	80	80	90	100	50
	区分		地下鉄						路面電車																							
1区		2区	3区	4区	5区	6区	きんいつ																									
おとな	100	130	150	160	180	190	100																									
子ども	50	70	80	80	90	100	50																									
定期	<p>※磁気定期券での販売となります。</p> <p>普通定期料金の50%引き (割引料金のSAPICA定期券は販売できません。)</p> <p>※詳しい料金については、別途、お問い合わせください。</p>																															

目次

- 地下鉄・路面電車の乗車方法について知りたい → 2ページ目
- 地下鉄とバスを乗り継いで利用する方法を知りたい → 3ページ目(上段)
- SAPICAポイントについて知りたい → 3ページ目(下段)
- その他よくある質問 → 4ページ目

# 地下鉄・路面電車の乗車方法

精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は、以下の方法により福祉料金でご乗車いただけます。  
 なお、福祉割引SAPICAはご使用いただけません。

## 地下鉄の乗車方法

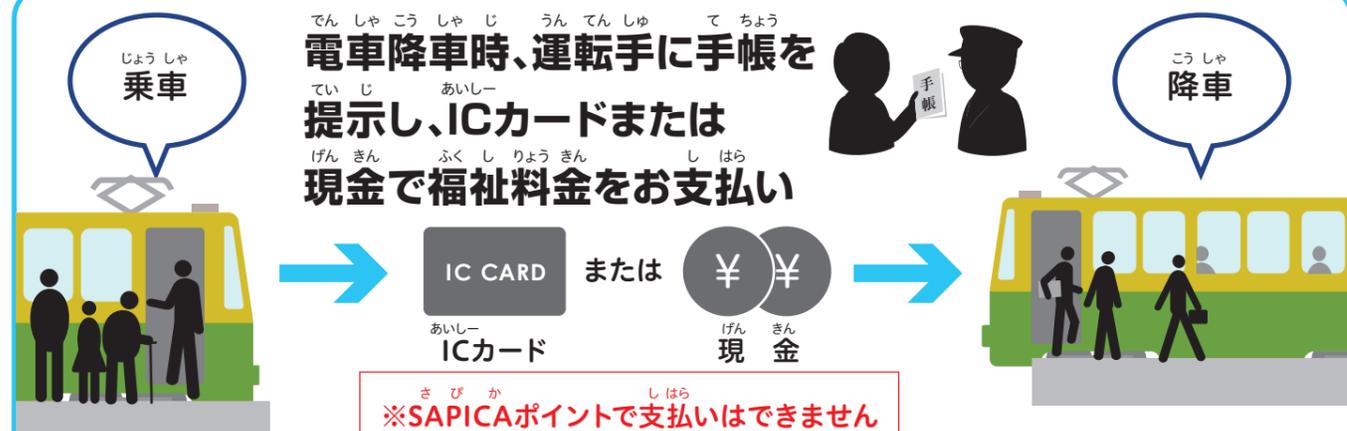
乗車駅の券売機で  
 福祉料金のきっぷを購入

※券売機の「ふくしおとな」ボタンを押してから料金を選択してください。  
 ※小学生の方は「ふくしこども」ボタンを押してください。

SAPICAポイントの使用方法については、  
 3ページ「SAPICAポイントによる乗車」をご覧ください。



## 路面電車の乗車方法



※SAPICAポイントで支払いはできません



# 地下鉄とバスを乗り継いで利用する方法

ジェイ・アール北海道バス、じょうてつバス、北海道中央バス、夕鉄バスとの乗り継ぐ際の料金等は、以下のとおりです。なお、乗継割引が適用されないため、福祉料金の乗継券は購入できません。

地下鉄	バス
券売機で福祉料金のきっぷを購入 (きっぷ購入はICカードまたは現金)	降車時に普通料金を支払い(支払いはICカードまたは現金) ※夕鉄バスは現金のみのお支払いとなります

注意 普通料金で乗り継いだ場合の差額について、払戻しはできません。

### <ばんけいバスとの乗り継ぎ>

地下鉄とばんけいバスを乗り継ぐ際は、乗継割引(福祉料金)が適用されます。  
 ※乗継割引が適用となる路線は、円山公園駅発着の路線のみとなります。

ばんけいバス ⇒ 地下鉄	地下鉄 ⇒ ばんけいバス
バス降車時、運転手に手帳を提示し、「地下鉄に乗り継ぎます」と申し出てください。料金支払い後に、乗継券をお渡します。	地下鉄の駅窓口にお尋ねください。駅員がご案内いたします。

# SAPICAポイントによる乗車

「きっぷ購入」または「路面電車での料金支払い」にSAPICAを使うと、支払った金額の10%がポイントとしてたまります。SAPICAにたまったポイントは、以下の方法で使用することができます。

### <各交通機関における使用方法>

地下鉄	地下鉄駅窓口(全駅)で「地下鉄(1区)のきっぷ」と交換 【窓口にかけていくもの】精神障害者保健福祉手帳、ポイントがたまっているSAPICA
路面電車	地下鉄駅窓口(乗継指定駅※)で「路面電車のきっぷ」と交換 【窓口にかけていくもの】精神障害者保健福祉手帳、ポイントがたまっているSAPICA
バス	車載機にSAPICAを直接タッチ(現行どおり) ※ばんけいバス・夕鉄バスではSAPICAポイントは使用できません(ICカードに対応していないため)

※乗継指定駅:大通、すすきの、中島公園、幌平橋、西18丁目、西11丁目、豊水すすきの

### <残ポイントの確認方法>

地下鉄駅の券売機において、「ICカード(SAPICA等)」  
 ⇒「利用履歴の印字・表示」を順番にタッチすると確認できます。

利用履歴表示

月日	種別	利用駅	種別	利用駅	残額	発券	利ボ	残ボ
1 830	入	北24条	出	大谷地	3030	32	0	297
2 830	精	大通					0	265
3 828	入	大谷地					0	261
10 8 2	入	札市電					0	46

最新の残ポイントは一番右上の数字です。

注意 SAPICAで改札機等に直接タッチすると、普通料金分のポイントが引き去られますのでご注意ください。  
 ポイントで交換したきっぷの払戻しは行いません。