

● 「障がい者コミュニケーション条例」の施行について

札幌市では、障がいのある方がそれぞれの障がいの特性に応じた手段により情報を取得したり、コミュニケーションしやすい環境づくりを進めるため、「札幌市障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用の促進に関する条例（障がい者コミュニケーション条例）」を 12 月 1 日に施行します。

これは、手話や点字、要約筆記など、障がいのある方が使用するさまざまなコミュニケーション手段の利用を促進する道内初の条例です。

今後、条例に基づき、障がいのある方のコミュニケーション手段の普及啓発や、利用機会の拡大などを進めていきます。

1 条例の概要

(1) 名称

札幌市障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用の促進に関する条例
(略称：障がい者コミュニケーション条例)

(2) 公布日・施行日

平成 29 年 10 月 4 日公布、12 月 1 日施行

(3) 目的

障がい特性に応じたコミュニケーション手段*の利用を促進し、もって障がいの有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会を実現する。

※ 手話（触手話および弱視手話を含む。）、要約筆記、筆談、字幕、点字、指点字、音訳、拡大文字、代読、代筆、平易な表現、絵図、絵文字、記号、身振り、手振り、口文字、透明文字盤、重度障がい者用意思伝達装置、パーソナルコンピュータ等の情報機器その他の障がいの特性に応じて利用される意思等の伝達手段。

(4) 主な内容（条例は別紙）

基本理念	(1) 基本的人権、自発的意思の尊重 (2) 相互理解と人格・個性の尊重 (3) コミュニケーション手段の選択機会確保 (4) 全ての市民が利益の享受主体 (5) 市、市民および事業者の連携
市の責務、市民・事業者の役割	(1) 市の責務：施策の推進、合理的配慮 (2) 市民の役割：基本理念に対する理解、市の施策への協力 (3) 事業者の役割：市の施策への協力、合理的配慮 } 努力義務
施策	(1) 理解促進 ・障がい特性に応じたコミュニケーション手段に関する普及啓発 ・障がい特性に応じたコミュニケーション手段を学ぶ機会の提供 ・障がい特性に応じたコミュニケーション手段を学ぶ取り組みへの支援 (2) 利用促進 ・障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用機会を拡大するための施策 ・コミュニケーション支援者を確保し、または養成するための施策
本市滞在者等への配慮	市は、施策を行うに当たり、本市来訪者・滞在者の障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用に配慮するものとする。

2 条例に基づく取り組み

(1) コミュニケーション支援者の派遣範囲の拡大

原則として市内に限定していた手話通訳者、要約筆記者および盲ろう者通訳・介助員（視覚と聴覚の両方に障がいのある方の意思疎通や移動の支援を行う方）の派遣について、12月1日（予定）から、他自治体の協力を得て、市外（道外を含む）においても利用できるようにする。

(2) コミュニケーション支援システム（タブレット端末）の導入

① 概要

障がいのある方の利便性向上のため、区役所等に持ち運び可能なコミュニケーション支援システム（タブレット端末）を導入。テレビ電話により手話通訳者が遠隔で手話通訳を行うほか、音声認識アプリケーションにより、音声情報を文字情報に変換する。

② 導入時期

12月中に導入予定（初めの2か月程度は試験運用）

③ 導入場所

各区役所保健福祉課、市役所本庁舎（3階障がい福祉課）、視聴覚障がい者情報センター（中央区大通西19丁目）、身体障害者福祉センター（西区二十四軒2条6丁目）、消費者センター（北区北8条西3丁目）

④ 導入台数

16台（視聴覚障がい者情報センター：3台、その他施設：各1台）

3 障がい者コミュニケーション条例施行記念イベントについて

条例を市民に広く理解してもらうため、条例のポイントについての解説や、女優で戸板女子短期大学客員教授の菊池 桃子氏による講演を行う。

(1) 日時：12月8日（金）18:30～20:00

(2) 場所：札幌コンベンションセンター1階「大ホール」
（白石区東札幌6条1丁目）

(3) 参加料：無料

(4) 参加申し込み方法等

① 申込期間：11月1日（水）～11月26日（日）

② 申込先：札幌市コールセンター

（web フォーム：<http://www.city.sapporo.jp/callcenter/uketsuke>、
電話：222-4894、ファクス：221-4894）

③ 定員：2,000人（多数時抽選）



▲菊池 桃子氏

4 「(仮称)札幌市手話言語条例」の制定について

手話は独自の語彙や文法を持ち、日本語とは異なる「言語」であるということについて、市民理解を広げていくため、新たな条例の必要性について検討を進めてきた。

このたび、「(仮称)札幌市手話言語条例」について、「手話・障がい者コミュニケーション検討委員会」において意見を聴取しながら、平成29年度内の制定を目指して具体的に検討することとした。

問い合わせ先

保健福祉局障がい保健福祉部障がい福祉課 松下・松原

電話：211-2936、ファクス：218-5181

札幌市障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用の促進
に関する条例

全ての市民が、障がいの有無にかかわらず、等しく情報を取得し、互いに意思や感情を伝え合うとともに、社会、経済、文化その他あらゆる分野の活動に参加し、心豊かに暮らすことは、私たちの願いである。

平成23年の障害者基本法の改正においては、障がい者の意思疎通手段についての選択の機会の確保等が、共生社会の実現を図るための基本原則の一部として位置付けられたが、その機会が十分に確保されるに至っていない。

私たちは、障がい者がそれぞれの障がいの特性に応じた手段により、情報を取得し、及びコミュニケーションをしやすい環境づくりを進めていかななくてはならない。

私たちは、このような認識を共有し、一体となって、障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用を促進し、もって全ての市民が障がいの有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会を実現するため、ここにこの条例を制定する。

(目的)

第1条 この条例は、障がい者がそれぞれの障がいの特性に応じた手段により情報を取得し、及びコミュニケーションをしやすい環境の整備に関し、基本理念を定め、市の責務並びに市民及び事業者の役割を明らかにするとともに、施策の基本となる事項を定めることにより、障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用を促進し、もって障がいの有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会を実現することを目的とする。

(定義)

第2条 この条例において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

- (1) 障がい者 身体障がい、知的障がい、精神障がい、発達障がい、難病その他の心身の機能の障がい（以下「障がい」と総称する。）がある者であっ

て、障がい及び社会的障壁により継続的に日常生活又は社会生活に相当な制限を受ける状態にあるものをいう。

(2) 社会的障壁 障がいがある者にとって日常生活又は社会生活を営む上で障壁となるような社会における事物、制度、慣行、観念その他一切のものをいう。

(3) 障がい特性に応じたコミュニケーション手段 手話（触手話及び弱視手話を含む。）、要約筆記、筆談、字幕、点字、指点字、音訳、拡大文字、代読、代筆、平易な表現、絵図、絵文字、記号、身振り、手振り、口文字、透明文字盤、重度障がい者用意思伝達装置、パーソナルコンピュータ等の情報機器その他の障がいの特性に応じて利用される意思等の伝達手段をいう。

(4) 合理的配慮 個々の場面において、障がい者から現に社会的障壁の除去を必要としている旨の表明があった場合に、障がい者の権利利益を侵害することとならないよう行う必要かつ適切な現状の変更又は調整であって、その実施に伴う負担が過重でないものをいう。

(基本理念)

第3条 障がい者がそれぞれの障がいの特性に応じた手段により情報を取得し、及びコミュニケーションをしやすい環境の整備は、次に掲げる事項を基本理念として行われなければならない。

(1) 障がい者は、障がい者でない者と等しく基本的人権を享有する個人であり、その自発的意思が尊重されること。

(2) 障がい者と障がい者でない者が互いにその違いを理解し、人格と個性を尊重すること。

(3) 障がい者が、可能な限り、情報を取得し、及びコミュニケーションをするための手段を自ら選択できること。

(4) 障がいの有無にかかわらず、全ての市民がその利益を享受する主体であること。

(5) 市、市民及び事業者が、それぞれの責務や役割を相互に認識し、連携して取り組むものであること。

(市の責務)

第4条 市は、前条に定める基本理念（以下「基本理念」という。）にのっとり、障がい特性に応じたコミュニケーション手段の理解及び利用を促進するための施策を推進するものとする。

2 市は、その事務又は事業を行うに当たり、障がい者が障がい特性に応じたコミュニケーション手段を利用できるようにするための合理的配慮を行うものとする。

（市民の役割）

第5条 市民は、基本理念に対する理解を深め、障がい特性に応じたコミュニケーション手段の理解及び利用の促進に関する市の施策に協力するよう努めるものとする。

（事業者の役割）

第6条 事業者は、障がい特性に応じたコミュニケーション手段の理解及び利用の促進に関する市の施策に協力するよう努めるものとする。

2 事業者は、その事業を行うに当たり、障がい者が障がい特性に応じたコミュニケーション手段を利用できるようにするための合理的配慮を行うよう努めるものとする。

（理解促進）

第7条 市は、障がい特性に応じたコミュニケーション手段に対する市民の理解を促進するため、障がい者及びその支援者その他の関係者と協力して、次に掲げる施策を行うものとする。

- (1) 障がい特性に応じたコミュニケーション手段に関する普及啓発
- (2) 障がい特性に応じたコミュニケーション手段を学ぶ機会の提供
- (3) 障がい特性に応じたコミュニケーション手段を学ぶ取組への支援

（利用促進）

第8条 市は、障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用を促進するため、障がい者及びその支援者その他の関係者と協力して、次に掲げる施策を行うものとする。

- (1) 障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用機会を拡大するための施策
- (2) コミュニケーション支援者（障がい特性に応じたコミュニケーション手

段によるコミュニケーションを支援する者をいう。)を確保し、又は養成するための施策

(3) その他障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用を促進するために必要な施策

2 市は、障がい者等が市政に関する情報を取得し、利用することができるよう、障がい特性に応じたコミュニケーション手段を用いた速やかな情報提供に努めるものとする。

(滞在者等への配慮)

第9条 市は、前条の施策を行うに当たっては、本市を来訪し、又は本市に滞在する障がい者の障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用に配慮するものとする。

(施策の推進)

第10条 市は、障害者基本法（昭和45年法律第84号）第11条第3項に基づく障害者計画において、第7条及び第8条の施策に関する基本的な方針を定めるものとする。

2 市は、第7条及び第8条の施策を行うに当たり、必要に応じて障がい者等の意見を聴くものとする。

(財政上の措置)

第11条 市は、障がい特性に応じたコミュニケーション手段の理解及び利用を促進するための施策を推進するため、必要な財政上の措置を講ずるよう努めるものとする。

附 則

この条例は、平成29年12月1日から施行する。