

運営会議 (旧 まちの課題整理プロジェクトチーム) における  
課題整理状況  
(第29回 全体会 資料)  
2017/10/13

分冊③  
【住まいに関するプロジェクトチーム】

| No. | 事例、問題提起、困りごと                                                                                                                                                                                  | 課題                                                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 例   | <p>誰が何を困っているのか？</p> <p>〇〇が〇〇</p> <p>〇〇という事例</p>                                                                                                                                               | <p>〇〇という課題がある</p> <p>〇〇が必要</p>                                    |
| 3   | <p>グループホーム等、障がいのある方が住むところが少なく<br/>また定員も少ない。また、空き物件の情報が見つめず活用で<br/>きない。(東区3)</p>                                                                                                               | <p>●障がい者が住めるグループホーム、共同住居、ア<br/>パート等の情報を共有できるしくみについて検討す<br/>る。</p> |
| 6   | <p>精神障がいのある方の入居等に関する支援において、不動<br/>産屋で障がいをオープンにすると部屋(賃貸住宅)の契約が<br/>しづらくなる。保証会社の審査が通らない(通りにくい)。<br/>(東区6)</p>                                                                                   | <p>●精神障がいに関する正しい情報提供を行う。</p>                                      |
| 20  | <p>手稲区在住の知的障がいを抱えた男性。現在は両親と共に<br/>手稲区内の実家で暮らしている。両親が高齢になってきたこ<br/>ともあり、本人も自立した生活を送れるようになることを考<br/>え始め、両親が健在なうちに実家にもすぐ帰ることのできる<br/>範囲内でグループホームを探したが、空きがない等の理由<br/>から選択肢も狭まり、選ぶことが難しい。(相談2)</p> | <p>・他区と比べて手稲区はグループホームの選択肢も<br/>少ないし、数自体も少ない。</p>                  |
| 29  | <p>札幌市営住宅条例第5条第2項に規定する精神障がい者、<br/>知的障がい者を、単身入居要件から除外しているのは大きな<br/>問題である。(東区17)</p>                                                                                                            | <p>市営住宅の単身障がい者世帯の入居要件の適正運<br/>用を求める</p>                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                      |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p>運営会議 (旧まちの課題整理プロジェクトチーム) としての<br/>見解</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>結果</p>                                                                                                                            |              |
| <p>誰が<br/>何を<br/>いつ<br/>どのように</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>運営会議 (旧まちの課題整理プロジェクトチーム) の見解を受けた結果、〇〇部会による結果や協議会での議論の結果などを記載し、全体で共有する。</p>                                                        | <p>カテゴリ</p>  |
| <p>【課題整理済】<br/>障がい者の住まいの課題のため、6と一緒に検討する。<br/>①東区地域部会でビッグの方を招いて「障がい者の住まい」についての研修会を行う予定であるので、他の地区とも合同で出来ないか検討する。<br/>②精神障がい者のみではなく、障がいのある方の入居に関しては、福祉側からの働きかけも必要だと考えられるので、不動産・借家が安心できるようなパンフレットを作成する<br/>③方法として、運営委員が各地区1-2名ほど住宅問題に関して興味のある人に集まってもらうよう呼びかけをして、そこでチームを作り(1)研修、(2)広報等の活動を行ってもらう<br/>④まずは運営会議に相談する<br/>⇒「市営住宅の単身入居を含む住まいの問題」として課題整理を行った(25年度実施、26年度から中央区地域部会にて引き続き検討を依頼)</p> | <p>・グループホームの空き情報については、中央区地域部会から各部会に、「元気さ一ち更新のお願い」について協力依頼。他の地域部会でも「元気さ一ち更新のお願い」の掲載が拡大中。<br/>第28回札幌市自立支援協議会全体会にて、市域のプロジェクトチーム設置承認</p> | <p>主：住まい</p> |
| <p>【課題整理済】 3の見解と同じ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>・中央区地域部会で、宅建協会作成の『一人暮らしガイドブック』の分かりやすい版が完成。</p>                                                                                    | <p>主：住まい</p> |
| <p>【課題整理済】 3の見解と同じ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                      | <p>主：住まい</p> |
| <p>【課題整理済】 3の見解と同じ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>平成26年度より課題自体は解消。ただし提出書類についての課題が残る。</p>                                                                                            | <p>主：住まい</p> |

| No. | 事例、問題提起、困りごと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 課題                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 例   | <p>誰が何を困っているのか？<br/>〇〇が〇〇<br/>〇〇という事例</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>〇〇という課題がある<br/>〇〇が必要</p>                            |
| 35  | <p>〇一人暮らしの不安<br/>これから一人暮らしを始めようとする人たちが持つ不安に<br/>対してどのように支援をしてゆくのか。長い間、入所施設や<br/>親元で暮らしていた障がい者が、これまで経験したことのな<br/>い一人暮らしを始めようとする際、少なからず不安を覚える<br/>であろうことは想像に難くない。特にその日常生活にさまざま<br/>な支援を必要とする障がい者の場合はなおさらである。<br/>1か月程度の「宿泊体験プログラム」への助成制度や、家具<br/>設備があり保証人不要の短期賃貸マンションを活用したア<br/>パート生活の体験入所支援等を実施しているところもある。<br/>「地域生活の体験」に向けての支援が、障がい者のみなら<br/>ず、その家族の不安を軽減することに役立つと思われる。(東<br/>区18)</p> | <p>一人暮らしを始める人たちの不安を解消する仕組<br/>みについて検討する。</p>           |
| 36  | <p>〇物件条件<br/>何らかの生活支援を必要とする障がい者の場合、物件を探<br/>す際の条件として、今まで受けていたサービスや支援を継続<br/>して受けられる地域であること、また、家族も含めて今まで<br/>の人間関係を維持できる地域であること、そういう立地条件<br/>の物件が必要となる。住み慣れた地域から離れてしまうと、<br/>これまでの人間関係や支援関係が途絶えてしまい、見ず知ら<br/>ずの地域で孤立し、アパートに引きこもる暮らしになってし<br/>まう危険性もある。それぞれの地域で、障がい者を支援して<br/>いる事業所やその地域の市町村が連携して、障がい者を受け<br/>容れる賃貸物件を開拓し、その情報をプールし、物件を求め<br/>る障がい者に斡旋していく仕組みが必要である。(東区19)</p>           | <p>障がい者を受け入れてくれる物件を開拓し、その<br/>情報をプールし、斡旋する仕組みを検討する</p> |

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                        |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>運営会議 (旧まちの課題整理プロジェクトチーム) としての<br/>見解</p>                                                                                                                                                                      | <p>結果</p>                                                                                              |                   |
| <p>誰が<br/>何を<br/>いつ<br/>どのように</p>                                                                                                                                                                                | <p>運営会議 (旧まちの課題整理<br/>プロジェクトチーム) の見解<br/>を受けた結果、〇〇部会によ<br/>る結果や協議会での議論の結<br/>果などを記載し、全体で共有<br/>する。</p> | <p>カテゴリ</p>       |
| <p>【課題整理済】<br/>住まいに関するプロジェクトチームで検討。及び、運営会議で検討中<br/>の身体障がい者・知的障がい者地域生活移行推進プロジェクトチームが<br/>できたらそちらでも検討をすることにする。</p> <p>※住まいに関するプロジェクトチーム (平成29年6月22日)<br/>運営会議から上がってきたこの課題について共有。今後プロジェクト<br/>で検討していく課題として共有する。</p> |                                                                                                        | <p>主：住<br/>まい</p> |
| <p>【課題整理済】<br/>住まいの課題なので、住まいに関するプロジェクトチームへ情報提<br/>供、課題検討を行うことにする。</p> <p>※住まいに関するプロジェクトチーム (平成29年6月22日)<br/>運営会議から上がってきたこの課題について共有。今後プロジェクト<br/>で検討していく課題として共有する。</p>                                            |                                                                                                        | <p>主：住<br/>まい</p> |

| No. | 事例、問題提起、困りごと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 課題                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 例   | <p>誰が何を困っているのか？</p> <p>〇〇が〇〇</p> <p>〇〇という事例</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>〇〇という課題がある</p> <p>〇〇が必要</p>            |
| 37  | <p>○情報の保障</p> <p>地域の物件や不動産会社に関する情報に、障がい者やその家族が簡単にアクセスできる仕組みが必要である。たとえば、物件に関しては、住宅改修が可能かどうか、周辺環境や最寄駅のバリアフリーの状況、また、協力的な不動産会社がどこにあるか、その不動産会社へは車いすで入店できるのか、その会社の誰に相談すればいいのか、物件探しの際に車いすのまま乗車できる車両を持っている不動産会社はどこか等の情報に、障がい者や家族が簡単にアクセスできる仕組みが必要である。</p> <p>特に、IT環境を持たない障がい者や、ITそのものを利用できない障がい者も多くおり、「人」を介した分かりやすい情報提供の仕組みが重要である。(東区20)</p> | <p>障がい者が必要とする情報に簡単にアクセスできる仕組みを検討する。</p>   |
| 38  | <p>○不動産会社との連携</p> <p>地域生活支援に関わる事業者と不動産会社との連携が必要である。物件見学会や、交流会・意見交換会、研修会等を通して、日常的に連携体制を作っていく作業が必要である。地域生活支援の事業者たちと不動産会社がもっと有機的に連携できれば、障がい者の「住まい探し」や「自立生活」の可能性は大きく広がるはずである。(東区21)</p>                                                                                                                                                  | <p>障がい者を支援する事業所と不動産会社とが連携する仕組みを検討する</p>   |
| 39  | <p>○大家・管理会社の不安</p> <p>大家、管理会社の不安の問題をどうするのか。障がい者と日常的に接する機会が少ないため、障がい者がどんな生活をしているのかわからないという不安が生じやすい。大家が障がい者の暮らしについてイメージできることが、大家自身の不安を取り除くことにもつながる。たとえば、「暮らしの履歴書」を提示するという方法も、大家に障がい者の暮らしを具体的にイメージしてもらうためには有効な方法である。大家が「障がい者の暮らし」を具体的にイメージできるよう手立てを工夫してゆく必要がある。(東区22)</p>                                                               | <p>大家・管理会社が障がい者に対して抱く不安を解消する仕組みを検討する。</p> |

|                                             |                                                                                                        |                                       |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <p>運営会議 (旧まちの課題整理プロジェクトチーム) としての<br/>見解</p> | <p>結果</p>                                                                                              |                                       |
| <p>誰が<br/>何を<br/>いつ<br/>どのように</p>           | <p>運営会議 (旧まちの課題整理<br/>プロジェクトチーム) の見解<br/>を受けた結果、〇〇部会によ<br/>る結果や協議会での議論の結<br/>果などを記載し、全体で共有<br/>する。</p> | <p>カテゴリ</p>                           |
| <p>【課題整理済】 3の見解と同じ</p>                      |                                                                                                        | <p>主：住ま<br/>い<br/><br/>副：個別<br/>的</p> |
| <p>【課題整理済】 3の見解と同じ</p>                      |                                                                                                        | <p>主：住ま<br/>い<br/><br/>副：個別<br/>的</p> |
| <p>【課題整理済】 3の見解と同じ</p>                      |                                                                                                        | <p>主：住ま<br/>い<br/><br/>副：個別<br/>的</p> |

| No. | 事例、問題提起、困りごと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 課題                                                                                                                                                 |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 例   | <p>誰が何を困っているのか？<br/>〇〇が〇〇<br/>〇〇という事例</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>〇〇という課題がある<br/>〇〇が必要</p>                                                                                                                        |
| 40  | <p>○行政的課題<br/>国の「あんしん賃貸支援事業」、市町村の「居住サポート事業」等、他にも都市部の幾つかの自治体では、家賃補助や住宅改修に関する費用補助、行政の委託機関が保証人を担う取り組み等を実施しているが、これらの取り組みは自治体毎に制度の仕組みが異なり、自治体間、地域間の格差が大きくなっている。住宅の斡旋について行政がもっと積極的に関わる必要がある。障がい者の入居に不安を持つ大家にとって、行政の後ろ盾は、障がい者との賃貸契約を結ぶ時に、とても強い安心材料になる。障がい者の権利として民間賃貸住宅への入居を要求するという方法で、障がい者の民間住宅への入居拒否を差別として禁止する法律の制定、制度の確立を目指していく必要がある。(東区23)</p> | <p>障がい者の権利として住宅を確保できる施策の策定を求める。</p>                                                                                                                |
| 46  | <p>精神障がいの女性のケース。本人の住宅を探し本人も気に入った物件があり申し込みを行った際に、親族などがいない保証人になってくれる方がいないため保証会社を利用することとなった。緊急連絡先になってくれる人もいない。そのためアパートを借りるための審査が出来ない状況が続いた。(相談15)</p>                                                                                                                                                                                         | <p>保証人がいない場合は保証会社を利用する際も、必ず「緊急連絡先」が必要になる。誰に依頼をすることが良いかまた相談室がその場合には緊急連絡先となる事が必要なのか？何処かでそのような事を担ってくれる社会資源など知りたい。同じように入院の際にも保証人などがいなく困ることも多々あります。</p> |
| 55  | <p>うつ病。本人の希望する物件が見つかったが、保証人、緊急連絡先になってくれる人がいなかったこともあり、なんとか緊急連絡先に不動産会社の方がなってくれ、保証会社の審査にかけたが結局転居できなかった。(相談23)</p>                                                                                                                                                                                                                             | <p>保証人や緊急連絡先がいなく一般住宅への転居先が見つからない。</p>                                                                                                              |

|                                             |                                                                                                                                                             |                   |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>運営会議 (旧まちの課題整理プロジェクトチーム) としての<br/>見解</p> | <p>結果</p>                                                                                                                                                   |                   |
| <p>誰が<br/>何を<br/>いつ<br/>どのように</p>           | <p>運営会議 (旧まちの課題整理<br/>プロジェクトチーム) の見解<br/>を受けた結果、〇〇部会によ<br/>る結果や協議会での議論の結<br/>果などを記載し、全体で共有<br/>する。</p>                                                      | <p>カテゴリ</p>       |
| <p>【課題整理済】 3の見解と同じ</p>                      | <p>平成22年4月に、「北海<br/>道障がい者及び障がい児の権<br/>利擁護並びに障がい者及び障<br/>がい児が暮らしやすい 地域<br/>づくりの推進に関する条例」<br/>(略称：北海道障がい者条<br/>例) が全面施行。<br/>平成28年4月に「障がい<br/>者差別解消法」が施行。</p> | <p>主：住ま<br/>い</p> |
| <p>【課題整理済】 3の見解と同じ</p>                      | <p>精神科の訪問看護を行って<br/>いる事業所で、住居の確保を<br/>行っているところが数箇所あ<br/>る。</p>                                                                                              | <p>主：住ま<br/>い</p> |
| <p>【課題整理済】 3の見解と同じ</p>                      |                                                                                                                                                             | <p>主：住ま<br/>い</p> |

| No. | 事例、問題提起、困りごと                                                                                                                                                                                 | 課題                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 例   | <p>誰が何を困っているのか？<br/>〇〇が〇〇<br/>〇〇という事例</p>                                                                                                                                                    | <p>〇〇という課題がある<br/>〇〇が必要</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 96  | <p>60歳代 男性 身体障害（両下肢と左上肢に障害がある）<br/>身障者向けの市営住宅応募があり、申し込み当選。生活改善への期待し入居する。しかし部屋に設置されている手すりの位置は、本人の障害にとって逆向きで、手すりを活用することができない状態。そのために、福祉用具を活用するが、室内構造や便座やユニットバス等の設置位置により福祉用具の利用に限界があった。【相談】</p> | <p>【課題】<br/>市営住宅のバリアフリー物件について</p> <p>【考えられる解決策】<br/>市営住宅案内（身障向け物件）車いす対応との情報提供ではなく、トイレや浴室の手すり位置が右麻痺用 左麻痺用で設置との情報提供が必要もしくは、手すりの位置が個々の入居者によって異なるために、入居者がある程度調整できるように入居時に手すりを設置することができるようにする。</p> <p>【同様のケース】<br/>新築は対応してくれる。</p>                                                    |
| 31  | <p>〇札幌市HP元気さ一ちなどがあるが、その情報提供と周知が不足していると思われるため、広報さっぽろ等を活用しもっとアピールをしてほしい。<br/>〇またパソコンを上手く利用できない知的障がい者の方が情報を受ける方法を検討してほしい。(手稲区2)</p>                                                             | <p>●障がい福祉サービス事業所の情報不足<br/>●特に入居、居住系の情報が少ない。<br/>●本人、家族、支援者にとっての情報不足。</p>                                                                                                                                                                                                         |
| 71  | <p>特別支援学校等の進路担当教諭が進路選択時に、事業所の具体的な情報を幅広く得ることが難しく、生徒や保護者の選択肢を広げにくい。<br/><br/>元気さ一ちを見ても事業所の現状がわからない。(中央区)</p>                                                                                   | <p>【課題】<br/>元気さ一ちの情報が更新されていない。知りたい情報が載っていない。</p> <p>【中央区部会からの提案】<br/>①元気さ一ち更新強化キャンペーン～事業者・利用者のメリットPRし各事業所での更新を促進<br/>②項目の見直し～わからない人が見てイメージが付きやすい項目の検討。<br/>※グループホームの項目については、中央区部会で行っている住まいの課題検討と合わせて、札幌精援協等と協議しながら整理し提案できる。<br/>③元気さ一ちの更新を外注して一括で行う～元気さ一ちの活用（事業所毎の更新が進まない場合）</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <p>運営会議(旧まちの課題整理プロジェクトチーム)としての<br/>見解</p>                                                                                                                                                                                                                               | <p>結果</p>                                                                   |                    |
| <p>誰が<br/>何を<br/>いつ<br/>どのように</p>                                                                                                                                                                                                                                       | <p>運営会議(旧まちの課題整理プロジェクトチーム)の見解を受けた結果、〇〇部会による結果や協議会での議論の結果などを記載し、全体で共有する。</p> | <p>カテゴリ</p>        |
| <p>【課題整理済】<br/>自己負担ならできたと思う。市に届け出と原状回復は必要。入居時に、ニーズに合った対応してほしい。人によってニーズが全然ちがう。日生具の改修費で20万まで。障害の方はレンタルできない～30年度法改正でレンタルも可になるが詳細不明。<br/>そもそも市営住宅改修の仕組みが無い？新築と新築以外の差は無い方がよいと思う。今回は事前の情報提供が不十分だった。<br/>課題の整理は、市営住宅の身障向けに絞った方がよい<br/><br/>住まいに関するプロジェクトチームで、市営住宅担当者と意見交換。</p> |                                                                             | <p>主：住まい</p>       |
| <p>【課題整理中】No.71と関連(同カテゴリ)<br/>各地域部会で、元気さ一ちの周知と更新の依頼を発信するキャンペーンを行う。</p>                                                                                                                                                                                                  |                                                                             | <p>主：社会<br/>資源</p> |
| <p>【課題整理中】No.31と関連(同カテゴリ)<br/>・地域部会などでの、元気さ一ち周知と活用の発信のお願いをする。<br/>→「中央区の例」を添えて、「利用者が困ってます」を伝える。<br/>⇒いくつかの地域部会からの通知文等に、元気さ一ち周知と活用について掲載されている。</p>                                                                                                                       | <p>・障害者総合支援法の改正(平成30年度施行)により、障害福祉サービス等の情報公開制度が創設。</p>                       | <p>主：社会<br/>資源</p> |