

ヘルパーの技術向上に関する

プロジェクトチーム



担当委員：小谷委員

平成29年度の重点項目

- ・「従業者」のメンタルケア
- ・「管理者」の資質向上
- ・障害特性理解（人材確保・定着と連動）
- ・障がい児支援の内容

活動概要

| | |
|--------------|---|
| 28年度 活動実績 | <ul style="list-style-type: none">・ 9月、10月に関係者打ち合わせ。課題整理と協力機関の確認・ 1月、地域部会連絡会にて各区への呼びかけ |
| 29年度 活動予定 | <ul style="list-style-type: none">・ 協力機関との打ち合わせ ○月・ 課題整理の継続 定期的・ テーマごとの全体会の開催 |

課題の概要

(PT結成時)

・ヘルパーが問題行動のある障がい者の支援に入った場合の、ヘルパーに対する精神的

なケアなどの対処方法について

・障がい児に対する支援が難しく、ヘルパーが入れないという事例が見受けられるため、障がい児への支援方法について

(PT打ち合わせにおいて)

- ① 「従業者のメンタルケア」
- ② 「管理者」の資質向上
- ③ 障害特性理解（人材確保と定着）
- ④ 障がい児支援方法

課題解決に向けた方向性

① 従業者のメンタルケア

1人のケースを継続的に実践報告、事例検討を行い、同じことで悩んでいたりする現場の職員の安心感に繋がったり、解決の糸口を一つの事業所一人のヘルパーに押し付けずに、全員で課題を共有するという「実践報告」を兼ねた事例検討会などを検討中。

② 「管理者」の資質向上

現場への指揮系統を行う管理者の資質を上げる取り組みを検討。求められるヘルパー像と管理者像を明確にし、現場がスムーズに動くための取り組みなどを紹介す

けんとう
ることを検討。

ねんすうひく かんりしゃ はいち ひと げんば けいえい いたばさ
また、年数低くして管理者に配置されている人もいそうで、現場と経営の板挟みや、
かっとう だ きかい
葛藤を出す機会がなさそうなので、そういったこともできたら。

③ しょうがいとくせいりかい じんざいかくほ ていちゃく 障害特性理解（人材確保と定着）

はったつしょうがい ちてきしょうがい しんたいしょうがい せいしんしょうがい ようじ おとな こうれいしゃ
発達障害、知的障害、身体障害、精神障害、幼児から大人、高齢者までヘルパ
一のたいしょう はばひろ
一の対象は幅広い。

ちしき ふくしかん お なに
知識や福祉観を押しやるためにできることは何か。

とくせいりかい かいごどうき きほん とうじしゃ おも まな きかい てい
特性理解はもちろのこと、介護動作の基本や当事者の思いなどを学ぶ機会の提
きょう けんとう
供を検討。

かずてき すく こうじのうきのうしょうがい とくせいりかい きんねんもと おお
数的には少ないが、高次脳機能障害などの特性理解も近年求められるケースは多
くなっている。

ひと じぎょうしょ ほかじぎょうしょ うご はたら かた
また、一つの事業所ではわかりにくい、他事業所のヘルパーの動きや働き方、
しょうがいしゅべつ すこ こと し えんかん しょうかい けんとう
障害種別によって少しずつ異なる支援観についての紹介なども検討したい。

④ しょうがいじ し えんほうほう 障害児の支援方法

いろいろ けんしゅう なか なに けんとう
すでに色々な研修がある中で、PTとして何ができそうかを検討。

せんもんきかん ぶかい れんけい こうほう た まわ あん で
専門機関やこども部会との連携。広報としての立ち回りが案として出ている。

はったつだんかい つぎ つな ほうかご
発達段階をどのようにとらえて次のステージに繋げていくか、放課後デイとヘルパ
一のれんどう と く けんとう ほうこく きかい ていきょう
一の連動の取り組みなどを検討し、報告できる機会を提供できないか。

いじょう ほん はしら もと ねんどひがしくぶかい れんけいきかん と く かたち
 以上 4本の柱を基に、29年度東区部会と連携機関とで取り組みを形にしていきた
 い。

プロジェクトの活動期限とそれまでの目標

きょたくかいごじぎょうしょう あつ ぶかい せっち どうがいぶかい けんしゅうかい じしゅてき かいさい
 居宅介護事業所等の集まりである部会を設置し、当該部会が研修会を自主的に開催
 できるようになるまで。

こうせいいん
 構成員

| し めい 氏 名 | しょ ぞく 所 属 |
|---|--|
| こたに せいこ 小谷 晴子 | さっぽろ 札幌アシストセンターマザー |
| さとう ただみね 佐藤 忠峯 | ゆうげんがいしゃ 有限会社Colors |
| さとう あきひこ 佐藤 明彦 | どろんこマーケット |
| やはぎ こういち 矢萩 浩一 | さっぽろしひがしくやくしよほけんふくしかこべつしえんしゅさ 札幌市東区役所保健福祉課個別支援主査 |
| わだ ぶんめい 和田 文明 | きたくちいきぶかい ごうどうがいしゃ 北区地域部会 合同会社Forest サポートセンターれら |
| むらい ともお 村井 友生 | みなみくちいきぶかい しやふく きょたくかいごじぎょうしよ 南区地域部会 (社福) 居宅介護事業所フルネス |
| くりむし ひろあき 栗虫 宏明 | きよたくちいきぶかい 清田区地域部会 |
| たんとうしゃ 担当者については ちようせいちゆう 調整中 | さっぽろししやかいふくしきょうぎかい 札幌市社会福祉協議会 |