

### 発刊のご挨拶 センター長大久保

相談室ほぼが 2009 年から相談事業の拠点事業所の役割を担ってきました。日々の業務に追われ、拠点事業所としてその責務を十分果たせなかったことは反省として残ります。10月に開設したワン・オールは、今までの反省を踏まえ、より身近に感じて頂けるように、皆さんが求める基幹相談支援センター、そして地域が求める基幹相談支援センターをつくる業務に邁進する所存でございます。委託相談事業所の叫びを敏感に感じ取れる距離で今後お付き合いしていくこととなりますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

### 委託相談 18 事業所訪問 次年度事業計画に反映

札幌市の基幹相談支援センターは、どの優先順位で、何をすべきか・・・当センターの事業計画をたてるにあたり、札幌市内全委託相談を訪問させていただき、お伺いした内容を整理し、計画に反映いたしました（裏面）。お忙しい中お時間を頂戴し、貴重なご意見を賜りまして誠にありがとうございました。

全委託相談をお伺いしての発見は、どの事業所も委託相談のガイドライン・ルール・職域の整理の必要性を話してくださったことです。これらはワン・オールだけで決められるものでも、決めるべきものではありませんので、せっかく見えた課題を、中立性・公平性、そして透明性を担保しながら、新たな“行動”につなげていきたいと考えています（山本）。

### 札幌市の計画相談担当と意見交換 対象者拡大

11月19日、12月10日に障がい福祉課とワン・オールが今後の計画相談について意見交換をしました。相談支援あり方検討会や委託相談事業所ご挨拶回りで見えた計画相談の課題をお伝えしたところであり、セルフプランでいいの？基本相談の時間は確保できるの？といった何件計画を立てればいいのか？既にサービス利用先が決まっている「後追いプラン」

に計画が必要なの？などなど。

今後計画相談の対象者拡大とともに、委託、指定の相談事業所問わず、不安感や疲弊感が伝わってきます。皆さんの声を札幌市にしっかり届け、陰で支えられる役割をしっかり担っていきたいと考えております。（ARA）

### 協議会事務局 相談支援部会 まちプロ

ワン・オールでは、以下の事務局機能を担っています。1) 自立支援協議会全体会 2) 相談支援部会 3) まちの課題プロジェクト（略称：まちプロ）

主に各会議開催にあたる日程調整や、会議録の作成を行いますが、会議の内容によってワン・オールとしての意見や、課題に感じるなどをお伝えする場面もあるかと思えます。皆さまが、意見交換しやすい場を作るためにも「頼れる裏方」を目指していきたいと思っておりますので、今後もよろしくお願い致します。（まるこ）

### 運営委員会開催 ワン・オール始動

12月3日、第1回の基幹相談支援センター運営委員会が開催され、当日は5名の委員と札幌市の担当者にご出席いただきました。ワン・オールの体制と予算の説明の後、事業計画の審議が行われ、「じっくり足元を固めることも大事」と、委託相談支援事業所からの実際の声を聞きながら進めてほしいことや、「整理しなければいけないことが沢山あり、あまり手を広げすぎず優先順位をつけながらやってほしい」などのご意見をいただきました。大久保（ワン・オールセンター長）より、「（委託相談18事業所訪問で）当たり障りない回答ではなく、深い話を語っていただいた」と、今後のワン・オールの事業に反映していくべき意見が多く寄せられていることもお伝えしました。

運営委員会は、基幹相談支援センターの中立・公平性を担保するために、今後も年間2回のペースで開催される予定です。（HAY）

## ワン・オール活動状況報告

10月	<ul style="list-style-type: none"><li>○委託相談支援事業所挨拶まわり（4事業所）</li><li>○関係機関の事例検討・研修</li><li>＜ピアサポーターによる相談支援活動への支援＞</li><li>○第3回ピアサポーター交流会</li><li>○ピアサポーター交流会研修準備会</li><li>＜自立支援協議会事務局＞</li><li>○まちの課題整理プロジェクト</li><li>○相談支援部会意見交換会</li><li>○相談支援部会研修プロジェクト研修</li></ul>	<p>＜地域支援＞</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○札幌市重度訪問介護検討会</li><li>○札幌市子ども・子育て会議</li><li>○札幌市社会福祉協議会生活支援員研修</li><li>○札幌弁護士会研修</li><li>○地域づくり委員会推進員・振興局意見交換会</li><li>○北海道自立支援協議会人材育成部会</li><li>○北海道相談支援従事者研修</li></ul>
11月	<ul style="list-style-type: none"><li>○委託相談支援事業所挨拶まわり（14事業所）</li><li>○関係機関の計画相談対応・市外ケース対応・研修</li><li>○障がい福祉課との意見交換／夢民との意見交換</li><li>＜ピアサポーターによる相談支援活動への支援＞</li><li>○第4回ピアサポーター交流会</li><li>＜自立支援協議会事務局＞</li><li>○札幌市自立支援協議会全体会</li><li>○事務局会議</li><li>○相談支援部会事務局会議</li><li>○相談支援あり方検討会</li><li>○子ども部会研修</li></ul>	<p>＜地域支援＞</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○札幌市重症心身障害支援検討会</li><li>○札幌市発達支援推進会議</li><li>○札幌市障害者相談員研修</li><li>○札幌市教育委員会とのモデル事業打合せ</li><li>○札幌弁護士会高齢者・障害者支援委員会</li><li>○北海道自立支援協議会人材育成部会</li><li>○北海道相談支援従事者研修</li><li>○北海道サービス管理責任者研修</li><li>○北海道児童発達支援管理責任者研修</li></ul>

## ワン・オール事業計画

### 平成25年度事業計画から抜粋

#### ① 委託相談のガイドライン・ルール・職域の整理

・・・平成26年度に何らかのプロジェクトチームをつくって整理していくことを意識し、自立支援協議会相談支援部会などと連動していく。

#### ② 計画相談推進

・・・今後の対象者拡大を見越して、今年度中に札幌市と連動して、勉強会や意見交流の場をつくる

#### ③ 地域相談推進

・・・今後の地域相談推進のために、今年度中に弁護士会や先行相談支援事業所と情報交換をする。

#### ④ 札幌市自立支援協議会事務局業務

・・・1) 自立支援協議会全体会 2) 相談支援部会 3) まちの課題プロジェクト（略称：まちプロ）の事務局業務をおこなう。各会の運営がスムーズに運ぶようにすると同時に、各会同士が機能的に連動し、情報共有しあえるよう心がける。